

Inspectierapport

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander (KDV)

Sint Jozefweg 30

5953 JN Reuver

Registratienummer 597259641

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Beesel
Datum inspectie:	12-11-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	21
Ouderrecht.....	22
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 12 november 2024 kindercentrum 't Rovertje locatie Meander in Reuver bezocht voor het jaarlijkse onderzoek.

Conclusie huidig onderzoek

Uit het onderzoek blijkt dat kindercentrum 't Rovertje locatie Meander niet aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet. Aan de volgende kwaliteitseis werd niet voldaan:

1. *Oudercommissie*: het kindercentrum is verplicht een oudercommissie in te stellen. Het is de houder niet gelukt een (gecombineerde) oudercommissie in te stellen.

Herstelaanbod

Daarnaast werd niet voldaan aan de volgende kwaliteitseis:

1. *Actueel houden van veiligheids- en gezondheidsbeleid*: op de locatie zijn de vloeren vervangen. Hiervoor is de ombouw van alle radiatoren verwijderd. Over het gebruik van de radiatoren zijn afspraken gemaakt. De nieuwe situatie en afspraken zijn niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
2. *Handelen conform veiligheids- en gezondheidsbeleid*: in het beleid is opgenomen dat wordt gehandeld conform de hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven van het RIVM en de hygiëne code. Met betrekking tot het veilig bewaren van voedsel in de koelkast is dit niet het geval.

Voor deze tekortkomingen heeft de toezichthouder een herstelaanbod geboden. De houder heeft de tekortkomingen binnen de gestelde termijn hersteld.

3 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

Korte beschrijving kinderdagverblijf

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander is gelegen in een brede maatschappelijke voorziening in Reuver, waarin de houder tevens een buitenschoolse opvang exploiteert. Op locatie Meander worden kinderen opgevangen in vier stamgroepen: de Boefies, Ieniemies, Ratjetoe en 't Kwetternest.

De groepen Ratjetoe en 't Kwetternest bieden voorschoolse educatie met de Startblokken methode. De locatie is geregistreerd voor 60 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander is onderdeel van Stichting Kindercentrum 't Rovertje. Deze organisatie biedt opvang in de gemeente Beesel aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in kinderdagverblijven en 4 tot 14 jaar in buitenschoolse opvang. De organisatie heeft in totaal 11 opvanglocaties.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beschreven:

- *12-03-2019 jaarlijks onderzoek:* ten aanzien van de voorschoolse educatie werden tekortkomingen geconstateerd. Het pedagogisch beleid is niet volledig en het opleidingsplan voldoet niet aan de voorwaarden.
- *18-06-2019 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde tekortkomingen zijn door de houder adequaat opgelost.
- *13-10-2020 jaarlijks onderzoek:* ten aanzien van de voorschoolse educatie en verklaring omtrent het gedrag/personenregister kinderopvang werden tekortkomingen geconstateerd. Niet alle VE-beroepskrachten beschikken over het vereiste taalniveau 3F en van één persoon is geconstateerd dat de koppeling aan de houder in het personenregister kinderopvang heeft plaatsgevonden na aanvang van de werkzaamheden.
- *14-11-2022 jaarlijks onderzoek:* aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- *05-09-2023 jaarlijks onderzoek.* aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- *25-06-2024 incidenteel onderzoek:* naar aanleiding van een geplande verbouwing. De houder maakt voldoende aannemelijk ook tijdens de vervangingswerkzaamheden aan de onderzochte kwaliteitseisen te blijven voldoen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk *Pedagogisch klimaat* zijn de volgende onderwerpen beoordeeld:

- pedagogisch beleid
- voorschoolse educatie
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Pedagogisch beleid

Wat is de conclusie?

Kindercentrum 't Roversloot locatie Meander heeft een pedagogisch beleidsplan dat in de praktijk wordt toegepast.

Heeft het kinderdagverblijf een pedagogisch beleidsplan?

Kindercentrum 't Roversloot locatie Meander heeft een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat hoe wordt gezorgd voor verantwoorde kinderopvang en hoe op het kinderdagverblijf wordt gewerkt.

Wordt er gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan?

Uit de gesprekken met beroepskrachten en observaties blijkt dat wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De volgende onderwerpen zijn tijdens het gesprek met de beroepskrachten aan bod gekomen: wettelijk kader, dagindeling, mentorschap, verlaten van de groep, oudergesprekken en ontwikkeling van de kinderen.

Voorschoolse educatie

Conclusie

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die wet en regelgeving stelt aan het aanbieden van voorschoolse educatie (VE).

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft alle vereiste onderdelen concreet en toetsbaar in het pedagogisch werkplan opgenomen. Het gaat om de volgende onderdelen:

- de visie op voorschoolse educatie
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie
- hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd

Uitvoering VE in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft de overige aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, documentenonderzoek en interviews met de beroepskrachten. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk aan de hand van een selectie van deze aanvullende onderwerpen.

Stimuleren van de ontwikkeling

Dat de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd wordt op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling blijkt uit de themavoorbereiding, de praktijkobservatie en het gesprekken met vaste beroepskrachten. Ze zorgen voor een divers en passend activiteitenaanbod waarbij aandacht is voor de diverse ontwikkelingsgebieden. Activiteiten worden aangeboden aan de hele groep en in kleine groepjes.

Ouderbetrokkenheid

De ouders worden bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander op verschillende manieren betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van hun kind. Dit gebeurt onder meer door:

- Informatieoverdracht tijdens breng- en haalmomenten
- Oudergesprekken naar aanleiding van de observaties en registraties met behulp van de observatiemethode KIJK!
- Ouders in de groep laten zien wat de kinderen hebben gemaakt

Aansluiting en overgang van naar de basisschool

De kinderen komen bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander spelenderwijs in aanraking met de basisschool. De peuters worden uitgenodigd voor activiteiten bij school rondom feestdagen zoals Sinterklaas. Ook mogen peuters die al bijna 4 jaar worden af en toe een uurtje oefenen in de kleutergroep.

Op deze locatie wordt zorg gedragen voor een zorgvuldige overgang naar de basisschool. Nadat ouders hiervoor toestemming hebben gegeven mag de peuter samen met een beroepskracht de papieren overdracht naar de leerkracht van de kleutergroep brengen. Daarnaast vinden kindbesprekingen plaats waarbij de onderbouwcoördinator van de basisschool aansluit.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Beroepskrachten volgen de ontwikkeling van kinderen. Hiervoor wordt het volgsysteem 'KIJK!' gebruikt. Op individueel kindniveau is een actieplan gemaakt voor de kinderen met een VE-indicatie. Deze actieplannen worden met regelmaat geëvalueerd en bijgesteld.

Aanbod voorschoolse educatie

In de praktijk is het aanbod zo ingericht dat het vereiste VE-aanbod van 960 uur ontvangen kan worden door de peuters vanaf 2½ jaar. Tijdens de schoolweken wordt vier dagdelen á 16 uur per week voorschoolse educatie aangeboden tussen 08:15 en 12:15 uur. Stamgroep speelleergroep 't Kwetternest is 40 schoolweken in de ochtenden geopend van maandag t/m vrijdag en stamgroep speelleergroep Ratjetoe is 52 weken geopend van maandag t/m vrijdag.

In het pedagogisch beleidsplan van de locatie is een berekening opgenomen van de wijze waarop wordt voldaan aan het minimale aantal van 960 uur voorschoolse educatie voor een kind tussen 2½ en 4 jaar oud. Deze beschrijving voldoet aan de wettelijke eisen.

Beroepskwalificaties VE-beroepskracht

Uit het onderzoek blijkt dat:

- De vaste beroepskrachten VE die momenteel worden ingezet op de peutergroep beschikken over de juiste beroepskwalificatie
- De vaste beroepskrachten allen beschikken over een certificaat van afgeronde VE-scholing
- De beroepskrachten die worden ingezet op de VE-groep aantoonbaar ten minste taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen

Groepsgrootte en beroepskracht VE-kindratio

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. De verhouding in een VE-groep dient 1 beroepskracht VE op 8 kinderen te zijn. Bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander wordt aan deze voorwaarde voldaan. Dit blijkt uit de opgevraagde personeelsroosters en aanwezigheidsregistratie.

Opleidingsplan VE

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2024, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel)
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod
- ouderbetrokkenheid
- de doorgaande lijn met de basisschool

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

VE-programma

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander gebruikt het VE-programma Startblokken. Dit is een landelijk erkende methode. Door gebruikmaking van deze methode wordt de ontwikkeling op gestructureerde en samenhangende wijze gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's. Tijdens de inspectie wordt bij stamgroep 't Kwetternest gewerkt rondom het thema 'herfst' en bij stamgroep Ratjetoe rondom het thema 'de bakkerij'. De thema's zijn terug te zien in de betreffende groepsruimtes.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat de houder Stichting kindercentrum 't Rovertje een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Vastleggen aantal doelgroep-peuters

Uit het onderzoek blijkt dat Stichting kindercentrum 't Rovertje een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder heeft in het document 'coachingsplan pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach IKK en VVE 2024' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters bij deze peutergroep op peildatum 01-01-2024 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor locatie Meander gaat dit om 14 doelgroep-peuters.

Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels een berekening gemaakt van het minimaal aantal in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een

urenberekening die is opgenomen in het document 'coachingsplan pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach IKK en VVE 2024'.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

In het onderzoek is nagegaan of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Dat blijkt het geval te zijn, zo blijkt uit een interview met een van de vaste beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (12-11-2024)
- Observatie (12-11-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Dagopvang van Kindercentrum 't Rovertje, versie augustus 2024)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (28-10-2024 t/m 12-11-2024)
- Personeelsrooster 28-10-2024 t/m 12-11-2024
- Coachingsplan pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach IKK en VVE 2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk *Personeel en groepen* is het volgende onderwerp beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Wat is de conclusie?

De houder voldoet aan de eisen die gaan over het personenregister kinderopvang. Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De volgende personen zijn gecontroleerd:

- 15 beroepskrachten
- Groepshulp
- BBL stagiaire
- 3 huishoudelijk medewerkers
- 7 vrijwilligers

Opleidingseisen

Wat is de conclusie?

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een voor de werkzaamheden passende opleiding afgerond.

Opleiding beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 11 beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coach die in 2024 wordt ingezet bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander beschikt over een passende beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Wat is de conclusie?

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De achterwachtingregeling is beschikbaar als maar één persoon in het kindercentrum aanwezig is.

Inzet beroepskrachten

De toezichthouder heeft door middel van steekproeven gecontroleerd of in de periode van 28 oktober t/m 12 november 2024 voldoende beroepskrachten aanwezig waren in verhouding tot het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dat blijkt het geval.

Inzet stagiaire

Bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander zijn vier BOL-stagiaires werkzaam. Uit het personeelsrooster van 28 oktober t/m 12 november 2024 blijkt dat de BOL-stagiaires niet intallig zijn ingezet.

Achterwachtregeling

De achterwachtregeling van de houder is opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid. Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. De beroepskracht geeft instructie over de vorm en taak van ondersteuning die op dat moment nodig is.

Indien slechts één beroepskracht vanwege de beroepskracht-kindratio in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een andere volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Medewerkers zijn geïnstrueerd contact op te nemen met het kantoor in de hoofdvestiging. Medewerkers van het kantoor zijn geïnstrueerd ondersteuning te gaan bieden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (12-11-2024)
- Observatie (12-11-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (28-10-2024 t/m 12-11-2024)
- Personeelsrooster (28-10-2024 t/m 12-11-2024)
- Beleid Veiligheid en Gezondheid locatie Meander, maart 2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk *Veiligheid en gezondheid* is het volgende onderwerp beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander voldoet, na herstelaanbod, aan alle getoetste voorwaarden op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld en beschrijft duidelijk:

- De manier waarop de houder samen met de beroepskrachten de cyclus vormen-invoeren-evalueren-aanpassen invult
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en kinderen
- Een plan van aanpak met daarin beschreven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen rond veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's
- Hoe belanghebbenden inzicht kunnen krijgen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is

Actueel beleid

Het beleid is voor het grootste deel actueel. Een maatregel is niet aangepast naar aanleiding van een gewijzigde situatie in de praktijk.

Maatregelen radiatoren

In de zomervakantie 2024 zijn de vloeren vervangen. Om dit te kunnen uitvoeren is de ombouw van alle radiatoren verwijderd. Tot het moment van het locatiebezoek is nog geen vervangende ombouw geplaatst. Verschillende beroepskrachten geven aan dat de afspraak is om de radiatoren uit te laten en de ruimtes met de airco te verwarmen indien nodig. Deze gewijzigde situatie en afspraken zijn niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het beleid staat beschreven dat iedere radiator een ombouw heeft.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan om de nieuwe maatregelen rondom het gebruik van de radiatoren op te nemen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Binnen de hiervoor gestelde termijn is dit in orde gemaakt.

Werken conform beleid

De onderwerpen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid komen tijdens de teamoverleggen aan bod. Daarnaast wordt één keer per jaar door het team een risico-inventarisatie en evaluatie ingevuld. Hierin komen ieder jaar andere vragen terug. Door de toezichthouder is tijdens het locatiebezoek gezien dat er aandacht is voor veiligheid en gezondheid.

Koelkast temperatuur

Tijdens het locatiebezoek blijkt dat de temperatuur van de koelkast op stamgroep Ieniemies 10°C bedraagt. De thermometer wordt op een andere plek in de koelkast gelegd. Op een later moment tijdens het locatiebezoek wordt opnieuw de temperatuur afgelezen, deze is nu 8°C. Door de beroepskracht wordt aangegeven dat de temperatuur in de koelkast iedere maandag wordt

11 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

gecontroleerd. Dit wordt niet vastgelegd. Het is daarom niet na te gaan wanneer dit voor het laatst is uitgevoerd en wat de temperatuur van de koelkast op dat moment was. De beroepskrachten op de groep weten niet op welke stand de koelkast moet worden ingesteld voor een veilige temperatuur.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het volgende opgenomen met betrekking tot het veilig bewaren van voedsel:

"We werken volgens de Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang"

"We werken vanuit de hygiëncode voor de aanschaf van voeding, het bereiden van voeding, het al dan niet koelen van voeding en de opslag van voeding."

In de hygiëncode voor kleine instellingen in de kinderopvang is opgenomen welke temperatuur de koelkast maximaal dient te zijn voor het veilig bewaren van diverse soorten voedsel. Voor zuivel en overige bederfelijke producten is dit maximaal 7°C. Daarnaast staat beschreven hoe de koelkasttemperatuur dient te worden gecontroleerd.

Op basis van bovenstaande informatie wordt geconcludeerd dat voor wat betreft de koelkasttemperatuur niet volledig gewerkt wordt volgens het eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan om de maatregelen zoals opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid toe te passen. Om dit te kunnen aantonen is de afspraak gemaakt dat de koelkasttemperatuur bij controle wordt vastgelegd en de resultaten hiervan worden toegestuurd aan de toezichthouder. De houder informeert de toezichthouder binnen de afgesproken termijn dat de koelkast inmiddels is vervangen.

Eerste hulp aan kinderen

Op kindercentrum 't Rovertje locatie Meander is tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De meeste beroepskrachten beschikken over een geldig certificaat EHBO aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (12-11-2024)

12 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

- Gesprek beroepskracht(en) (12-11-2024)
- Observatie (12-11-2024)
- EHBO certificaat
- Beleid Veiligheid en Gezondheid locatie Meander, versie maart 2024
- Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, RIVM, Wijzigingsdatum 08-05-2023
- Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg, januari 2012
- Beleid Veiligheid en Gezondheid locatie Meander, versie november 2024
- Actieplan verwarming zonder ombouw

Ouderrecht

In het hoofdstuk *Ouderrecht* zijn de volgende onderwerpen beoordeeld:

- oudercommissie
- klachten en geschillen

Oudercommissie

Conclusie

Het kindercentrum is verplicht een oudercommissie in te stellen. Het is de houder niet gelukt een (gecombineerde) oudercommissie in te stellen.

Instellen oudercommissie

Bij kindercentrum 't Rovertje locatie Meander worden meer dan 50 kinderen opgevangen. Dit houdt in dat de houder een verplichting heeft tot het instellen van een oudercommissie.

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander beschikt ondanks inspanningen van de houder tot op heden niet over een eigen of gecombineerde oudercommissie. De houder moet (binnen 6 maanden na registratie) uitvoering geven aan het ouderrecht. Indien sprake is van méér dan 50 geplaatste kinderen op een (per LRK) geregistreerd kindercentrum dan dient er een geïnstalleerde (gecombineerde) oudercommissie te zijn. De houder heeft geen recht op alternatieve ouderraadpleging.

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat de houder de ouders informeert en de mogelijkheid biedt te reageren op aanpassingen en wijzigingen met betrekking tot adviesplichtige onderwerpen. De houder informeert ouders middels het digitaal ouderportaal en een nieuwsbrief. Hierop kunnen ouders reageren.

Daarnaast is een centrale oudercommissie ingesteld. Het streven is dat vanuit iedere locatie minimaal één ouder lid is van deze centrale oudercommissie. Vanuit kindercentrum 't Rovertje locatie Meander is geen vertegenwoordiging in de centrale oudercommissie. Deze alternatieve ouderraadpleging ontslaat de houder niet van de verplichting tot het instellen van een oudercommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Conclusie

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze wordt op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht. Ook is de houder aangesloten bij een Geschillencommissie Kinderopvang.

Klachtenregeling

De houder heeft een regeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- gedraging van de houder of bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze klachtenregeling voldoet aan de inhoudelijke eisen.

Geschillencommissie

De houder is per 24-11-2015 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (kindercentrum 't Rovertje, versie april 2022)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2023)
- Reglement oudercommissie (Locatie Meander 2023)
- Notulen oudercommissie (01-10-2024)
- Overzicht samenstelling oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

18 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het

19 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

21 van 26

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;

22 van 26

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-11-2024

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander te Reuver

- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum 't Roversje locatie Meander
Website	: http://www.rovertje.nl
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting kindercentrum 't Roversje
Adres houder	: Sint Jozefweg 30
Postcode en plaats	: 5953 JN Reuver
Website	: www.rovertje.nl
KvK nummer	: 41063957
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Hesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Beesel
Adres	: Postbus 4750
Postcode en plaats	: 5953 ZK REUVER

Planning

Datum inspectie	: 12-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 05-12-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-12-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-12-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 24-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.