

Kwaliteit

Wij vinden dat de kracht van de kwaliteit ligt bij onze pedagogisch medewerkers op de groep. **Kwaliteit dat ben je zelf!** Zij vormen de directe schakel met de kinderen en de ouders.

Op de volgende wijze willen we de kwaliteit waarborgen:

- We werken binnen de richtlijnen van de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen en de CAO Kinderopvang.
- We werken uitsluitend met goed geschoolde medewerkers.
- Er is veel aandacht voor scholing en deskundigheidsbevordering.
- Elke stamgroep heeft een team van vaste pedagogisch medewerkers.
- Ons pedagogisch handelen is beschreven in het pedagogisch werkplan Dagopvang, het pedagogisch werkplan PSZ en het pedagogisch werkplan BSO.
- In de Dagopvang handelen we volgens de visie Werken met baby's (o.a. Emmi Pikler) voor kinderen van 0-2 jaar en in het rovertjesplan volgens Startblokken voor kinderen van 2-4 jaar.
- In de BSO staat Knap Lastig centraal: hoe om te gaan met "lastig" gedrag van kinderen: lastige kinderen bestaan niet, kinderen met lastig gedrag wel.
- We voeren elke 2 jaar een medewerkers tevredenheidsonderzoek uit.
- Inrichting van de groepsruimten vindt plaats vanuit het pedagogisch werkplan en de arbo-richtlijnen.
- Jaarlijks worden een RI&E Veiligheid en een RI&E Gezondheid uitgevoerd.
- Elke twee jaar vindt er een klant tevredenheidsonderzoek plaats. In 2010 werden we door onze klanten beloond met een 8!