

FAQ Openstelling vanaf 11 mei (Ouders en Ondernemers)

Overzicht van veel gestelde vragen van organisaties en ouders

Vragen & Antwoorden – versie 5 mei 2020, 10.00 uur

Geel = Nieuw ten opzichte van 30 april 17.00 uur (antwoord is helemaal of ten dele nieuw)

Paars = antwoord is nog niet bekend

OPROEP: BEL ONS ALLEEN ALS JE VRAAG HIERONDER NIET VOORKOMT!

In onderstaande FAQ vind je een overzicht met beantwoorde én openstaande vragen. Juist die openstaande vragen willen we beantwoorden. We vergelijken online informatie van de overheid en andere instanties en we kaarten onduidelijkheden aan bij SZW. Je begrijp; hier gaat tijd in zitten.

Tegelijkertijd worden we heel veel gebeld want er zijn heel veel vragen. Dus voor je belt; check of je vraag in dit overzicht staat. Zo ja: bel ons niet! Dan hebben we des te meer tijd om snel de antwoorden te vinden die jij nodig hebt.

INHOUD

- Compensatie (vraag 1 t/m 8)
- Openstelling scholen en kinderopvang vanaf 11 mei (vraag 9 t/m 26)
- Noodopvang (vraag 27 t/m 30)
- Personeel (vraag 31 t/m 33)

COMPENSATIE

1. Over welke periode geldt de compensatieregeling van de eigen bijdrage van ouders?

Ouders krijgen hun eigen bijdrage vergoed **van de overheid** in de periode vanaf 16 maart, het moment waarop de kinderopvang **(gedeeltelijk)** gesloten was tot zolang de gedeeltelijke openstelling kinderopvang duurt. Het geld over deze periode wordt in één keer uitbetaald door de overheid in juli.

2. ?? Mijn kind is gestart na 16 maart en ik heb nog geen kinderopvangtoeslag aangevraagd. Krijg ik wel compensatie?

Normaal gesproken kunt u tot 3 maanden met terugwerkende kracht na startdatum kinderopvangtoeslag aanvragen. Maar aangezien de compensatieregeling een tijdelijke regeling is, zult u dit kenbaar moeten maken. Op dit moment is nog niet duidelijk op welke wijze dit moet. Zodra hier meer bekend over is komen wij hier op terug in deze FAQ. Wij adviseren u om alsnog zo snel mogelijk kinderopvangtoeslag aan te vragen.

3. ?? Worden ouders gecompenseerd voor contracten die na 6 april ingaan? Immers, 6 april is de peildatum die de Belastingdienst hanteert voor compensatie.

Wanneer dit contract is afgesloten voor 6 april en u kinderopvangtoeslag heeft aangevraagd bij de Belastingdienst Toeslagen (via MijnToeslagen.nl), zal de compensatie worden uitbetaald. Dit geldt ook voor wijzigingen in uren of in opvangsoort die u voor of op 6 april heeft doorgegeven in het portaal MijnToeslagen.nl

Ouders die een contract hebben afgesloten dat start na 6 april, komen voor compensatie in aanmerking. Maar het is nog niet duidelijk hoe deze ouders zich hiervoor kunnen aanmelden. Zodra daar duidelijkheid over is nemen we dit op in deze FAQ.

4. **Ik neem inmiddels meer contracturen af dan mijn contract op 6 april vermeldde. Word ik hiervoor wel gecompenseerd?**

Ouders worden bij benadering gecompenseerd voor de betaalde eigen bijdrage. Voor het berekenen van de compensatie maakt de Belastingdienst/Toeslagen gebruik van de gegevens die op 6 april beschikbaar waren. Extra contracturen die ingaan na 6 april worden niet gecompenseerd. Wanneer er sprake is van een te groot verschil, is er een mogelijkheid tot beroep en bezwaar bij de Belastingdienst.

Indien het gaat om extra uren in verband met noodopvang; de kosten daarvan worden niet in rekening gebracht.

5. **Mijn kind is net 4 jaar geworden maar de school laat pas na de zomervakantie weer nieuwe leerlingen toe. Kan mijn kind langer op de kinderopvang blijven? Kan ik daarvoor KOT aanvragen?**

Uw kind mag tot en met 4 jaar naar de dagopvang gaan. Let er wel op dat uw contract mogelijk eindigt op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. U zult met uw organisatie moeten afstemmen of zij ruimte hebben uw kind langer op te vangen. U mag hiervoor (onder de geldende voorwaarden) KOT aanvragen. Dit betekent ook dat u gedurende die periode recht heeft op compensatie van de eigen bijdrage vanuit de overheid zolang deze compensatiemaatregel doorloopt maar uiterlijk tot de start van het nieuwe schooljaar (dan stopt immers ook het recht op KOT). Dit recht is overigens niet nieuw en hier kon ook voor de coronacrisis al gebruik van gemaakt worden.

6. **Worden ouders gecompenseerd door KOO voor het boven-fiscale deel na 11 mei als de kinderopvang (gedeeltelijk) weer open gaat?**

De compensatie van de eigen bijdrage van ouders *boven* het maximum uurtarief (het boven-fiscale deel) voor kinderdagopvang (0-4 jaar) en gastouderopvang vervalt. De opvang gaat immers in zijn geheel weer open voor deze kinderen.

In principe vervalt deze boven-fiscale compensatie ook voor ouders met kinderen in de bso. Voor de bso geldt echter dat de maatregelen van de overheid ertoe leiden dat ouders mogelijk minder gebruik kunnen maken van de opvang. In die gevallen waar de ouder geen passend aanbod kan worden gedaan kan de ondernemer – op verzoek van de ouder – de eigen bijdrage van ouders boven het maximale uurtarief terug betalen.

7. **Wanneer maken KOO het boven-fiscale deel over aan ouders?**

Wij adviseren KOO dit z.s.m. aan de ouders te laten weten wanneer zij dit deel gaan overmaken zodat ouders hier duidelijkheid over hebben.

8. Moet mijn kinderopvangorganisatie het boven-fiscale deel vergoeden ?

Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tussen de periode *voor* 11 mei en *na* 11 mei. Voor de periode voor 11 mei geldt dat Brancheorganisaties BMK en BK duidelijk hebben gecommuniceerd naar hun leden het deel van de vergoeding aan ouders dat boven het maximaal uurtarief ligt uit te betalen en deze KOO's zullen dit ook doen. KOO's die dit deel niet vergoeden lijken andere maatstaven te hanteren in de relatie met ouders.

Na 11 mei vervalt deze boven-fiscale vergoeding door de kinderopvangorganisatie; zie hiervoor het antwoord bij **vraag 6** (worden ouders gecompenseerd voor het boven-fiscale deel).

OPENSTELLING SCHOLEN VANAF 11 MEI

9. Mag ik als bso met 100% bezetting werken vanaf 11 mei?

Ja dat mag. U hoeft niet zoals scholen maximaal de helft van het aantal kinderen op te vangen, want het aantal kinderen op een bso is vaak veel kleiner dan het aantal kinderen op een school. Daarom brengt de situatie op een bso veel minder risico's met zich mee. Voorwaarde is wel dat je kinderen opvangt die op die dag naar school gaan (met uitzondering van kinderen van ouders in cruciale beroepen en voor kwetsbare kinderen in onveilige thuissituaties).

10. Mag een KOO bso aanbieden op dagen dat kinderen niet naar school gaan?

Nee, dat mag niet want de bso is voor ouders nog steeds gesloten behalve op de dagen dat kinderen naar school gaan.

11. Scholen gaan na 11 mei voor 50% open en worden geadviseerd hele dagen open te gaan. Gebleken is echter dat scholen ervoor kiezen om kinderen halve dagen naar school te laten gaan. Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor het gat dat valt, want de bso wordt geacht zich aan de reguliere tijden te houden?

Het kabinet heeft de basisscholen dringend opgeroepen om vanaf 11 mei hele dagen onderwijs te verzorgen (waarbij de kinderen 50% van de tijd naar school gaan). Scholen zijn verzocht om hierover duidelijke afspraken te maken met de betrokken bso's. Door hele dagen onderwijs aan te bieden wordt het aantal haal- en brengmomenten beperkt, kunnen bso's de naschoolse opvang goed organiseren en worden (thuis) werkende ouders maximaal ondersteund.

Voor de kinderopvang is dit een voorwaarde om het voor bso's mogelijk te maken aan te sluiten op onderwijs. Advies aan organisaties is: probeer zo snel mogelijk een beeld te krijgen van de situatie na 11 mei en communiceer dat met de betrokken ouders. Ga uit van je basisaanbod en probeer daarbinnen en daaromheen zoveel mogelijk ouders en kinderen van dienst te zijn hoewel onduidelijk is of dit niet op gespannen voet staat met de aanwijzing vanuit de Veiligheidsregio's dat de bso alleen op reguliere tijden geopend mag zijn.

NB: Het is niet aan de kinderopvang het gat te dichten dat ontstaat wanneer het onderwijs niet voor 'hele dagen' onderwijs kiest. Bso's zijn namelijk niet verplicht om de kinderen buiten hun reguliere openingstijden op te vangen wanneer scholen er voor kiezen om halve dagen school te verzorgen.

12. **Onze school gaat halve dagen open; mag dat? En wat kan ik als ouder doen om ervoor te zorgen dat school toch hele dagen open gaat of als de schooltijden niet aansluiten op de opvangtijden van de bso?**

De bso mag open zijn voor en na reguliere schooltijden (dus *niet* aansluitend aan *afwijkende* schooltijden). Als scholen *niet* kiezen voor hele dagen dan kan de bso hier niet op aansluiten en moeten scholen zelf zorgen voor de overbrugging tot aan de bso.

Als ouder kan je natuurlijk wel aangeven bij de school – d.w.z. de schoolleiding, het schoolbestuur en/of de medezeggenschapsraad (MR) – dat je bezwaren hebt tegen dit model waarin de school halve dagen opengaat. De eerste vraag hierbij is, is de MR geraadpleegd? Wellicht is de school alsnog bereid de tijden aan te passen wanneer blijkt dat voor veel ouders halve dagen moeilijk te combineren zijn met werkdagen.

13. **Wat zijn de consequenties van het nieuwe schoolritme vanaf 11 mei voor de vaste bso-dagen van een kind?**

Op de dag dat uw kind naar de basisschool gaat, kan uw kind naar de bso waarmee u een contract heeft. Het aantal dagen dat uw kind kan worden opgevangen, is afhankelijk van het contract dat u met de bso heeft. Waar het gaat om het aantal uren is het aantal uren dat in u contract staat ook bepalend. We zijn met het ministerie van SZW in gesprek over het recht op kinderopvangtoeslag over de afname van eventuele meer-uren als gevolg van de keuze van school voor het halve-dagen-model.

De bso kan vanaf 11 mei op andere dagen van de week vallen want kinderopvang sluit aan op de dagen dat uw kind naar school gaat. Stel, er is contractueel vastgelegd dat het kind naar de bso gaat op maandag en donderdag, maar het kind mag nu naar school op dinsdag en vrijdag, dan gaat het kind nu naar de bso op dinsdag en vrijdag.

14. **De school van een kind gaat halve dagen open en het kind gaat 's middags naar school. Kan het dan op die schooldag in de ochtenduren naar de bso?**

Nee, dit is aan de school om op te lossen.

Zie hiervoor het antwoord onder **vraag 11** (Scholen gaan na 11 mei voor 50% open).

15. **Zit er een maximum aan het aantal bso-dagen dat vanaf 11 mei mag worden afgenomen?**

Ja, het maximum aantal dagen/uren dat een kind naar de bso mag, wordt in de eerste plaats bepaald door het contract en daarna door de bepaling dat kinderen alleen naar de bso mogen op dagen dat ze daadwerkelijk naar school gaan. Tenzij er sprake is van noodopvang. Zie ook **vraag 13** (wat zijn de consequenties van het nieuwe schoolritme).

16. **Mogen kinderen ook meer dagen naar de bso komen dan zij contractueel hebben? En zo ja, worden deze dagen gecompenseerd?**

Het aantal uren dat uw kind kan worden opgevangen, is afhankelijk van (de omvang van) het contract dat u met de bso heeft. Tenzij er sprake is van noodopvang. Extra dagen/uren worden niet gecompenseerd.

Zie ook **vraag 13** (wat zijn de consequenties van het nieuwe schoolritme) en **vraag 15** (zit er een maximum aan het aantal bso-dagen).

17. **Als mijn school kiest voor kortere hele dagen (bijvoorbeeld door een continue-rooster), kan mijn kind dan wel naar de bso?**

Om haal- en brengbeweging van ouders zoveel mogelijk te voorkomen, zijn scholen door het ministerie opgeroepen om in deze periode hele dagen open te gaan en daarbij een continue-rooster te hanteren zodat alle kinderen tussen de middag overblijven (minder

verkeersbewegingen). Daarbij is het de bedoeling dat scholen niet eerder dichtgaan zodat bso's op gebruikelijke momenten de kinderen kunnen ophalen van school. Als de school wél kiest voor aangepaste schooltijden, dan is het aan de school de tijd te overbruggen tot de reguliere bso tijd. Het kan zijn dat uw school hierover aparte afspraken heeft gemaakt met uw opvanglocatie. Vraag dit na bij uw school en/of opvanglocatie.

18. Ik heb een flexibel contract maar de kinderopvangorganisatie gaat niet akkoord met mijn aanvraag voor bepaalde dagen/uren. Waar heb ik recht op bij een flexibel contract?

Dat verschilt per opvangorganisatie en kan je nakijken in de aanvullende voorwaarden die jouw kinderopvangorganisatie hanteert of vraag het na bij de klantenservice van jouw kinderopvangorganisatie.

19. Wat kan ik tegen ouders zeggen die aangeven dat ze overwegen hun contract op te zeggen?

Ouders doen er niet verstandig aan hun contract met hun kinderopvangorganisatie te beëindigen. Opzeggen is bovendien niet nodig omdat de overheid niet-genoten kinderopvang vergoedt. Bovendien, als ouders de opvang beëindigen vervalt het recht op kinderopvangtoeslag en ook hun vertrouwde plek op de kinderopvang waar ze na de coronacrisis natuurlijk graag weer gebruik van maken.

Of ouders die *geen* recht op kinderopvangtoeslag hebben ook compensatie krijgen is op dit moment nog onderwerp van het gesprek dat we voeren met SZW. BMK, BK en BOiNK hebben overigens wel in de intentieovereenkomst met het ministerie van SZW afgesproken dat alle ouders recht hebben op compensatie.

20. Als een kind een contract heeft voor één dag per week op de maandag en het komt na 11 mei op donderdag en vrijdag naar school. Wie bepaalt op welke dag die ene opvangdag van dit kind valt; ouder of kinderopvang?

De opvang doet de roostering en dat is onder deze omstandigheden al zeer gecompliceerd. De bso probeert de ouders zo veel mogelijk tegemoet te komen, maar of de wens van de ouder hierbij kan worden vervuld, kan niet worden gegarandeerd.

21. Gaan de voormalige peuterspeelzalen/peuterwerk ook open vanaf 11 mei?

Ja, want voor peuterspeelzalen geldt dezelfde openstelling als voor de kinderopvang. Ook geldt voor hen het protocol kinderopvang. Peuterspeelzalen kunnen wel bijvoorbeeld hun breng- en haaltijden aanpassen in lijn met tijden van scholen, om teveel verkeersbewegingen en contactmomenten te voorkomen.

22. Mogen scholen later starten dan 11 mei?

Minister Slob (Basisonderwijs, Voortgezet Onderwijs en Media) en Staatssecretaris Van Ark (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) vragen scholen dringend om zich bij de herstart onder meer te houden aan de startdatum van 11 mei. Dit is echter op dit moment nog geen harde voorwaarde die gesteld wordt vanuit OCW en SZW.

23. Is er sprake van een kortere zomervakantie?

Tot op heden is hier nog niets over bekend.

24. Hoe moet de 1,5 meter regel worden nageleefd in de kinderopvang?

[Zie protocol:](#)

- afstand tussen volwassenen: 1,5 meter

- géén afstand tussen kinderen 0-12 jaar
- géén afstand tussen kind 0-4 jaar en gastouder/PMer

25. ?? Wat zijn de richtlijnen voor vervoer door de bso van en naar de scholen?

De Richtlijnen uit het Protocol veiligheid en hygiëne zijn voor zover mogelijk, leidend. Hierover volgt binnenkort meer informatie vanuit ministerie van SZW.

26. Moet de kinderopvang TussenSchoolseOpvang (TSO) leveren? Wordt dit gecompenseerd?

TSO valt niet onder de kinderopvang en ouders hebben geen recht op kinderopvangtoeslag of compensatie. In een aantal gevallen wordt de TSO door de bso georganiseerd. Dit is in de periode na 11 mei niet toegestaan. Het is aan de school om dit op te lossen.

NOODOPVANG

27. Loopt de noodopvang door na 11 mei?

De noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen en kwetsbare kinderen loopt na 11 mei door. Op de dagen dat deze kinderen niet zijn ingedeeld om naar school (en aansluitend naar de bso) te gaan, kunnen zij tijdens de reguliere schooltijden op school terecht voor de noodopvang en buiten de reguliere schooltijden op de bso (tenzij hier lokaal door gemeenten, scholen en opvanglocaties andere afspraken over zijn gemaakt).

De noodopvang blijft ook na 11 mei beschikbaar voor kinderen van ouders van wie één van de ouders in [cruciale beroepsgroepen](#) werken, en die niet uitkomen met alleen het gebruik van de reguliere opvang.

Let wel: de buitenschoolse opvang is alleen geopend op reguliere tijden, voor en na school. Voor noodopvang gedurende de dag overleggen gemeenten, scholen en kinderopvang hoe deze plaatsvindt. Gemeenten blijven verantwoordelijk voor het realiseren van 24-uurs noodopvang in avond, nacht en weekend

28. Wie betaalt de noodopvang?

De compensatieregeling van de overheid loopt door, in ieder geval zolang de basisscholen slechts gedeeltelijk open zijn. Wie de noodopvang betaalt nu de kinderopvang weer is geopend is nog niet geheel duidelijk. Het ligt voor de hand dat ouders/kinderopvangorganisaties hiervoor bij hun gemeenten kunnen aankloppen. Het principe is nog steeds dat voor ouders noodopvang gratis is.

29. ?? Blijft de 24-uurs noodopvang beschikbaar? En gaat de gemeente de KOO's compenseren voor de kosten die zij maken?

Voor 's avonds, 's nachts en in het weekend blijft de 24/7 noodopvang beschikbaar. Zie verder **vraag 28** (wie betaalt de noodopvang)

30. Als mijn vestiging vol is en ik verzorg zowel kinderopvangopvang als noodopvang: wie moet ik dan voorrang geven?

In dat geval wordt de groep reguliere kinderen (d.w.z. van ouders met een contract met de bso) als eerste een opvangplek geboden op de dagen dat zij naar school gaan. Het aantal uren dat een kind kan worden opgevangen, is wel afhankelijk van (de omvang van) het contract dat een ouder met de BSO heeft.

Wanneer er op deze momenten ook noodopvang voor kinderen van ouders met cruciale beroepen moet worden geboden, dan gaan kinderen van ouders die beiden een cruciaal beroep hebben voor op kinderen van ouders waarvan er één een cruciaal beroep heeft.

Noodopvang kan worden geboden, mits de BKR niet wordt overschreden en het aantal kinderen niet groter wordt dan het aantal kindplaatsen waarvoor vergunning is gegeven. Als de BKR dreigt te worden overschreden, dan dient u contact op te nemen met de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor de organisatie van de noodopvang en zal zich dan - in overleg met de ouder en andere opvanglocaties/gastouders – inspannen om een geschikte plek te vinden voor het betreffende kind/de betreffende kinderen.

PERSONEEL

31. **?? Is er voor Pedagogisch Medewerkers de mogelijkheid zich te laten testen op coronavirus?**

Hierover volgt binnenkort meer informatie.

32. **?? Wanneer moet een medewerker komen werken? De richtlijnen zijn niet eenduidig.**

Er is onduidelijkheid over wanneer een werknemer aan het werk kan/thuis blijft want de loopneus, niezen en keelpijn zijn in het protocol weggefallen en de verhoging tot 38 graden wordt niet genoemd. Daarnaast bestaat er een onduidelijkheid voor oudere PMers die in de risicogroep vallen; zij mogen als grootouders niet oppassen op hun kinderen maar mogen wel werken met kinderen. We hebben SZW gevraagd één lijn aan te brengen tussen wat er op de website van de Rijksoverheid staat en het protocol.

33. **Kunnen stagiaires vanaf 11 mei weer aan het werk binnen de kinderopvang?**

Ja, dat mag. Het is wel raadzaam dit af te stemmen met je opleiding aangezien het onderwijs nog gesloten is.

Meer informatie

[Uitgangspunten voor opening scholen en kinderopvang](#) (Rijksoverheid)

[Veelgestelde vragen van ouders over coronavirus en kinderopvang](#) (FAQ Rijksoverheid)

[Basisscholen en kinderopvang vanaf 11 mei aangepast open](#) (Rijksoverheid)

[Maatregelen corona verlengd](#) (bericht 21 april, Rijksoverheid)