

Inspectierapport

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander (KDV)
Sint Jozefweg 30
5953JN Reuver
Registratienummer 597259641

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Beesel
Datum inspectie:	12-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Binnen deze inspectie zijn daarnaast de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet IKK meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (KDV) 't Rovertje, locatie Meander

Het kinderdagverblijf is gelegen in een brede maatschappelijke voorziening in Reuver, gemeente Beesel.

De houder exploiteert tevens een buitenschoolse opvang op deze zelfde locatie.

Elders in de gemeente Beesel exploiteert de houder kinderopvang op meerdere locaties.

Bij kinderdagverblijf 't Rovertje, locatie Meander worden ten tijde van de inspectie maximaal 60 kinderen opgevangen in vier stamgroepen, de Boefies, Ratjetoe, Ieniemies en Het Kwetternest.

In de groepen Ratjetoe en Kwetternest wordt voorschoolse educatie aangeboden conform de methode Startblokken.

Inspectiegeschiedenis

- 06-01-2015, jaarlijks onderzoek. Er werden tijdens de inspectie tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogische praktijk, passende beroepskwalificatie, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling;

- 13-04-2015, nader onderzoek. Er werd tijdens de inspectie voldaan aan de specifiek onderzochte voorwaarden die eerder niet voldeden;

- 30-03-2016, jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;

- 21-02-2017, jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;

- 30-01-2018, jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: voorschoolse educatie, veiligheids- en gezondheidsbeleid;

- 19-04-2018, nader onderzoek. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed nog steeds niet aan alle inhoudelijke vereisten.

- 05-07-2018, nader onderzoek. De tekortkomingen inzake het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het VVE-opleidingsplan, zijn nu opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

De beroepskrachten benaderen de kinderen op een rustige, vriendelijke en prettige manier en er is respectvol contact.

Op basis van het onderzoek blijkt dat kinderdagverblijf 't Rovertje, locatie Meander niet aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang voldoet.

Op het volgende onderdeel wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang:

- Voorschoolse educatie

Ook zijn er ten aanzien van deze inspectie een aantal aandachtspunten geconstateerd, de houder dient deze ter harte te nemen en is verantwoordelijk voor een adequate opvolging.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit domein.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Er is in alle vier de groepen geobserveerd.

Observatiemomenten: tijdens het vrije spel, het eet- en drinkmoment, tijdens het buiten spelen, tijdens een activiteit en tijdens een verschoonmoment.

Samenvatting waargenomen praktijk

De beroepskrachten benaderen de kinderen op een rustige, vriendelijke en prettige manier en er is respectvol contact. Bijvoorbeeld bij een kindje dat gaapt en zeurderig wordt zegt de beroepskracht: "Je bent al moe, hè, ik zie je gapen, kom maar dan ga ik je een schone luier aan doen en dan lekker naar bed brengen."

De beroepskrachten nemen de tijd voor alle kinderen en geven hen (positieve) aandacht, dit wordt bijvoorbeeld gezien tijdens het uit bed halen: "Had je lekker geslapen? Zullen we gaan aankleden dan kun je weer gezellig met ons komen spelen."

De kinderen krijgen ook regelmatig een complimentje. Door deze benadering bieden de beroepskrachten emotionele veiligheid aan de kinderen.

Er is een voor de kinderen herkenbare dagindeling, dit wordt met name bij peutergroep Kwetternest goed terug gezien. Er wordt daar gewerkt met dagritmekaarten en veel momenten worden verduidelijkt met een liedje (bij het opruimen en eten bijvoorbeeld).

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, sociale en taalvaardigheden te ontwikkelen aan de hand van thema's (ten tijde van de inspectie er er sprake van een rustweek en is er geen thema, het eerst volgende thema dat van start gaat is 'wij gaan boodschappen doen').

Er wordt gezien dat alledaagse handelingen worden gebruikt om de kinderen iets te leren, bijvoorbeeld tijdens het eten; er worden bekertjes geteld, kleuren en fruitsoorten benoemd. De beroepskrachten zijn ook bezig met de overdracht van waarden en normen, zo geven zij zelf het goede voorbeeld aan de kinderen; ze zeggen "alsjeblieft" en "dank je wel" en wijzen kinderen op regels zoals op de billen gaan zitten aan tafel, niet spelen met eten etc.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Randvoorwaarden VE

Bij 't Rovertje zijn twee groepen waarin VVE wordt aangeboden; Kwetternest en Ratjetoe.

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste 10 uur. VVE-kinderen komen minimaal 3 dagdelen;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en rooster van de beroepskrachten van week 9 en 10;
- van de beroepskrachten die onderdeel waren van de steekproef (3 personen) kan gesteld worden dat ze beschikken over de juiste beroepskwalificatie;
- twee van de drie beroepskrachten hebben een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. De derde beroepskracht die als inval op de groep Ratjetoe stond is bezig met de opleiding VVE. Zij mag, onder voorwaarden, op de VE-groep ingezet worden. De betreffende beroepskracht is reeds gestart met scholing VE (september 2018) en staat altijd naast een beroepskracht ingedeeld die al in het bezit is van een VE-scholing (dit blijkt uit een steekproef van roosters van week 9 en 10);
- de peutergroepen bestaan uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

VE-programma

't Rovertje biedt VE aan middels het erkende programma Startblokken. In Startblokken nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante actuele thema's.

Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij de belevingswereld van de kinderen.

Taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling vormen de basis van de methodiek. De beroepskrachten zijn in dit geheel betrokken deelnemers en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelingsprocessen.

Aandachtspunt: op basis van observaties en interviews blijkt dat de samenwerking tussen de twee peutergroepen nog verder vorm moet krijgen en geoptimaliseerd moet worden. Dit proces wordt onder andere begeleid door een extern deskundige. Verder dient de uitvoering van het VE-programma door de beroepskrachten bij met name Ratjetoe meer gestalte te krijgen; hiervoor wordt een VVE-coach ingezet ter ondersteuning.

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
Wat ontbreekt is beschrijving hoe men de ontwikkeling op het gebied van rekenen stimuleert;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen; *Aandachtspunt: de beschrijving hoe ouders worden betrokken is summier, de houder dient dit nog aan te vullen;*
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie;

Het wordt onvoldoende duidelijk vanuit welk perspectief de ruimte waarin VE wordt aangeboden is ingericht; ook is er in de praktijk tussen de groepen een duidelijk verschil te zien qua inrichting en aanbod. Met name bij groep Ratjetoe komt dit niet goed naar voren;

f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Wat ontbreekt: de houder dient te beschrijven op welke wijze de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie is vorm gegeven.

Concluderend:

De houder heeft niet alle onderdelen op een zo concreet mogelijke en toetsbare wijze omschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan versie 2019 vastgesteld en aangeleverd.

Uit dit plan dient per onderdeel (a t/m e) concreet te zijn benoemd op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Concluderend:

Uit het door de houder aangeleverde opleidingsplan wordt niet duidelijk op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op de onderdelen a t/m e wordt onderhouden of gestimuleerd. Er worden allerlei cursussen, trainingen en vergaderingen benoemd in het opleidingsplan die beroepskrachten gaan volgen, maar wat daarin specifiek het verband is met de vijf onderdelen is niet helder.

Of het opleidingsplan jaarlijks wordt geëvalueerd is niet beoordeeld tijdens dit onderzoek, aangezien de invoering van de verscherpte eisen voor het opleidingsplan per 01-08-2018 in werking zijn getreden. De houder heeft tot 01-08-2019 de tijd op het opleidingsplan (versie 2019) te evalueren en zo nodig bij te stellen.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden voor Voorschoolse educatie. Ook zijn er diverse aandachtspunten benoemd, de houder dient voor adequate opvolging te zorgen.

Omdat er ten tijde van de inspectie geen (gerichte) VVE-activiteiten hebben plaatsgevonden (sprake van rustweek) en bijvoorbeeld de activiteitenplanning voor het volgende thema nog niet af was, kon bij deze inspectie onvoldoende beoordeeld worden of de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan voor wat betreft de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit zal bij een volgende inspectie opnieuw bekeken worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten van vier kdv-groepen)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang versie januari 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van vier beroepskrachten en twee vrijwilligers beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

Ten tijde van deze inspectie zijn op basis van een steekproef de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Twee van de drie pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de A-lijst van de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een derde medewerker is in het bezit van een diploma op de B-lijst en is nog bezig met aanvullende scholing.

Aandachtspunt:

De betreffende medewerker is niet vóór 01-01-2019 aangesteld in de functie, hierdoor valt ze niet onder de overgangsregeling.

Dit betekent dat op het moment dat zij wordt aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach, ze direct gekwalificeerd moet zijn.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan. Wel is er een aandachtspunt geconstateerd, de houder dient dit ter harte te nemen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de volgende inzet van personeel te zien:

- Groep Boefjes; 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 2½ jaar onder leiding van drie beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen omtrent de beroepskracht-kindratio;
- Groep Ratjetoe; 14 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar onder leiding van twee beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen omtrent de beroepskracht-kindratio;

- Groep Ieniemienie; 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2½ jaar onder leiding van twee beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen omtrent de beroepskracht-kindratio;
- Groep Kwetternest; 10 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 onder leiding van twee beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de geldende eisen omtrent de beroepskracht-kindratio.

Ook uit de nagestuurde presentielijsten en het personeelsrooster van week 9 en 10 blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep. Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft schriftelijk vastgelegd de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en hoe dit wordt verdeeld over de verschillende kindercentra. Dit is schriftelijk vastgelegd in een document, genaamd 'Protocol Pedagogisch Coaching IKK 2019'. Dit protocol is tevens voor ouders inzichtelijk via de website, ook zijn de ouders via een nieuwsbrief geïnformeerd en zijn de oudercommissies ingelicht. Beroepskrachten zijn per mail en via een informatiebijeenkomst geïnformeerd.

Op basis van het protocol blijkt dat elke medewerker op deze voorziening jaarlijks coaching zou moeten gaan ontvangen. Of dat ook daadwerkelijk gebeurt kan pas vanaf 2020 worden beoordeeld. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang 't Rovertje vindt de opvang plaats in stamgroepen, dit zijn:

- De Ieniemienies, 0-2/2½ jaar, maximaal 12 kinderen;
- De Boefies, 0-2/2½ jaar, maximaal 16 kinderen;
- Ratjetoe, 2/2½ -4 jaar, maximaal 16 kinderen;
- 't Kwetternest (speelleergroep) 2-4 jaar, maximaal 16 kinderen.

Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Mocht er een reden zijn (extra opvang bijvoorbeeld) en dit is niet mogelijk in de eigen stamgroep, dan wordt er vooraf schriftelijke toestemming van de ouders gevraagd. Op dit formulier staat vermeld welke tweede stamgroep dit is gedurende welke periode.

Aandachtspunt:

Er zijn kinderen die een contract hebben voor 't Kwetternest (speelleergroep) en een contract bij Ratjetoe; echter dit is dezelfde houder en dus dient men rekening te houden met het feit dat hier dan al sprake is van opvang in twee stamgroepen.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor observeert het kind en registreert de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt bij de kinderen van 0-2/2½ jaar met een schriftelijk systeem en voor de kinderen van 2/2½-4 jaar met het digitale kindvolgsysteem genaamd Horeb.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten van vier kdv-groepen)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 9 en 10)
- Personeelsrooster (week 9 en 10)
- Pedagogisch beleidsplan (dagopvang versie januari 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO-aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De certificaten van vier aanwezige beroepskrachten zijn opgevraagd en ingezien.

Uit de beoordeling blijkt dat de betreffende beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onder het personeel voldoende. Dit blijkt uit de interviews met beroepskrachten en met de locatieverantwoordelijke (via mail informatie ontvangen).

Zo blijkt onder andere dat tijdens de verschillende team overleggen grensoverschrijdend gedrag en de meldcode wordt besproken.

De aandachtsfunctionaris heeft in teambijeenkomsten organisatiebreed toelichting gegeven over de vernieuwde meldcode en hoe toe te passen met welke stappen, met extra aandacht voor het afwegingskader en de rol van de aandachtsfunctionaris.

Alle beroepskrachten (en het managementteam) nemen deel aan een digitale training van Augeo.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten van vier kdv-groepen)
- EHBO certificaten
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander
Website	: http://www.rovertje.nl
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting kindercentrum 't Rovertje
Adres houder	: Sint Jozefweg 30
Postcode en plaats	: 5953JN Reuver
Website	: www.rovertje.nl
KvK nummer	: 41063957
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Beesel
Adres	: Postbus 4750
Postcode en plaats	: 5953ZK REUVER

Planning

Datum inspectie	: 12-03-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 18-04-2019
Zienswijze houder	: 30-04-2019
Vaststelling inspectierapport	: 03-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-05-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 10-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 12-03-2019
KDV 't Rovertje, locatie Meander

Aan GGD Limburg Noord
t.a.v. Eveline Backus
Postbus 1150
5900 BD Venlo

Van Kindercentrum 't Rovertje
St. Jozefweg 30
5953 JN Reuver

Datum: 30-04-2019

Beste mevrouw Eveline Backus,

Met dit schrijven wil ik u onze zienswijze geven op uw aandachtspunten en/of conclusies dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Voorschoolse educatie

VE-programma:

We zijn intensief bezig met het traject om de samenwerking in de dagopvang verder vorm te geven en te optimaliseren tussen de verschillende speelleergroepen, waaronder 't Kwetternest en Ratjetoe. Voortgekomen uit dit traject zijn locatie-overleggen om specifiek in te gaan op inhoudelijke samenwerking van de speelleergroepen. Voor locatie dagopvang Meander zijn dit Ratjetoe, 't Kwetternest en Kiekeboe.

Hieruit voortkomend wordt ingezet op uitvoering van het VE-peuterprogramma bij Ratjetoe, waarbij voor deze speelleergroep de openingstijd van een hele dag wordt mee genomen. Hoe geven we het peuterprogramma vanuit Startblokken vorm en hoe waarborgen we het peuterprogramma? Ratjetoe wordt hier in ondersteund door een pedagogisch medewerker met als taak VVE-coördinatie, manager VVE en staffunctionaris Kwaliteit en Pedagogisch beleid.

e. Pedagogisch beleidsplan: Ratjetoe is bezig met de herinrichting van de groep en vanuit bovenstaande ontwikkeling wordt de verdere inrichting van de ruimte meegenomen waarbij we ons o.a. de volgende vragen stellen:

- is er voldoende variatie voor elk kind
- is er genoeg ruimte voor individueel spel en samenspel
- zijn hoeken en speelplekken zo ingericht dat er op verschillende handelingsniveau's gespeeld kan worden
- welke speelplekken in de groep spreken de meeste kinderen aan
- welke spelsituaties in de groep spreken de meeste kinderen aan

Pedagogisch beleidsplan:

b. We gaan in het pedagogisch beleidsplan nader beschrijven hoe we de ontwikkeling op het gebied van rekenen stimuleren.

d. In het stappenplan voor kinderen met een VVE-indicatie (onderdeel van Alle kinderen zijn welkom) staat uitgebreid en stapsgewijs beschreven hoe ouders betrokken worden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.

Gemeentebreed (o.a. gemeente, kinderopvang, basisscholen en (sport)verenigingen) is de werkgroep Ouderbetrokkenheid gestart. Hier nemen een pedagogisch medewerker en een ouder van het kindercentrum aan deel. De werkgroep heeft de gezamenlijke visie op ouderbetrokkenheid beschreven en is een toolkit aan het ontwikkelen met kaders waarbinnen voor o.a. kinderopvang ouderbetrokkenheid verder vormgegeven kan worden. Vanuit de ontwikkelingen van de werkgroep zal het onderdeel ouderbetrokkenheid aangevuld gaan worden.

VVE opleidingsplan

Kindercentrum 't Rovertje heeft een algemeen opleidingsplan waarin o.a. de missie en visie ten aanzien van leren en het onderhouden van kennis en vaardigheden staan omschreven. Dit opleidingsplan is geschreven voor de periode 2014-2019 en wordt in september geëvalueerd en dan aangepast voor de periode 2020 – 2023. Gezien de diverse ontwikkelingen in de kinderopvang stellen we de termijn van het meerjarenplan naar beneden bij.

Per locatie vve worden jaarlijks separaat jaarplannen vve opgesteld en uitgevoerd. In 2018 zijn deze op aanwijzing van de GGD aangepast aan de toen geldende eisen.

Wij waren in de veronderstelling dat onze jaarplannen voldeden aan de gestelde wettelijke eisen. Op dit moment onderzoeken we of we hier in gebreke zijn en indien dit zo is zullen we de opleidingsplannen aanpassen. Er is contact gelegd met de branchevereniging en met de GGD en we zijn in afwachting van een reactie.

Namens kindercentrum 't Rovertje

Alice Schrömpges, staffunctionaris Kwaliteit en Pedagogisch beleid
Katinka Felten, directeur