

Inspectierapport

Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander (BSO)
Sint Jozefweg 30
5953JN Reuver
Registratienummer 411535201

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Beesel
Datum inspectie:	31-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Binnen deze inspectie zijn daarnaast de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet IKK meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) 't Rovertje, locatie Meander

De BSO is gelegen in een brede maatschappelijke voorziening in Reuver.

De houder exploiteert tevens een kinderdagverblijf op dezelfde locatie.

Elders in de gemeente Beesel exploiteert de houder kinderopvang op meerdere locaties.

BSO 't Rovertje, locatie Meander staat ten tijde van de inspectie voor maximaal 30 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK).

Lopende het onderzoek is een wijziging ingediend door de houder om het aantal van 30 naar 22 om te zetten. (zie uitwerking in het rapport voor verdere details).

Inspectiegeschiedenis

- 06-01-2015; jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 30-03-2016; jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, pedagogische praktijk;
- 07-06-2016; nader onderzoek. De eerder geconstateerde tekortkomingen bleken inmiddels opgelost;
- 21-02-2017; jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 30-01-2018; jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleid, stabiliteit voor de opvang voor kinderen, veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 19-04-2018; nader onderzoek. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed nog steeds niet aan alle inhoudelijke vereisten;
- 05-07-2018; nader onderzoek. De eerdere geconstateerde tekortkomingen zijn nu opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

De aanwezige medewerkers tonen een betrokken en prettige houding.

Op basis van het onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat Bso 't Rovertje, locatie Meander aan de in dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang voldoet.

Wel zijn er ten aanzien van deze inspectie een aantal aandachtspunten geconstateerd, de houder dient deze ter harte te nemen en is verantwoordelijk voor een adequate opvolging.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft op vraag van de toezichthouder een beleidsplan aangeleverd, het betreft het 'overkoepelende' pedagogisch beleidsplan van 't Rovertje versie januari 2019.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat is onder meer terug te zien tijdens de pedagogische observatie.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw basisgroepen

De houder heeft na de inspectie een aanvraag ingediend om de kindaantallen van 30 naar 22 om te zetten. In het door de houder aangeleverde beleidsplan (versie januari 2019) staat nog dat er bij 't Rovertje locatie Meander sprake is van één basisgroep voor maximaal 20 kinderen van 4 - 12 jaar.

De houder dient dit aantal dus nog aan te passen naar 22. (ook de informatie op de website is hierdoor niet meer up to date, de houder dient dit ook aan te passen).

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Wel is er een aandachtspunt benoemd, de houder dient dit ter harte te nemen.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Er zijn die middag 11 kinderen en 1 beroepskracht en een stagiaire aanwezig.

Observatiemomenten: knutselactiviteit aan tafel, eetmoment, vrij spel.

Samenvatting waargenomen praktijk

Aan het begin van de observatie is de sfeer in de groep wat rumoerig en druk; dit komt omdat een aantal kinderen (3) aan het wachten is om opgehaald te worden om bij een andere locatie van de houder mee te doen aan een activiteit. (In totaal zijn er dan 14 kinderen en 1 beroepskracht).

Deze situatie duurt een klein half uur waarbij de kinderen gevraagd wordt om even te blijven zitten/wachten totdat ze opgehaald worden. Voor deze kinderen duurt het wachten wat lang; ze krijgen honger en worden ongeduldig, ze maken lawaai en gaan met elkaar stoeien wat zorgt voor een onrustige sfeer (de andere kinderen zitten aan het tafel in verband met een eet- en drinkmoment. Zij worden door de rumoerigheid ook onrustig aan tafel).

Nadat de kinderen die aan het wachten waren allemaal zijn opgehaald, keert de rust in de groep terug. Er wordt geobserveerd dat sfeer in de groep dan weer ontspannen en open is.

Er wordt gezien dat de kinderen allemaal actief aan het spelen zijn; zo wordt er door hen geknutseld, gekleurd, met constructiemateriaal gespeeld en buiten gespeeld. De aanwezige beroepskracht is vriendelijk naar alle kinderen. Ze moedigt de kinderen aan om dingen zelfstandig te proberen en te pakken, ook deelt ze geregeld complimenten uit.

Conclusie:

De beroepskracht handelt volgens de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van vier beroepskrachten en twee stagiaires beoordeeld of zij staan ingeschreven in het Personenregister, tevens is beoordeeld of ze zijn gekoppeld aan de houder. Dit blijkt het geval.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

Ten tijde van deze inspectie zijn op basis van een steekproef de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eisen en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Twee van de drie pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de A-lijst van de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een derde medewerker is in het bezit van een diploma op de B-lijst en is nog bezig met aanvullende scholing.

Aandachtspunt: de betreffende medewerker is niet vóór 01-01-2019 aangesteld in de functie, hierdoor valt ze niet onder de overgangsregeling.

Dit betekent dat op het moment dat zij wordt aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach, ze direct gekwalificeerd moet zijn.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Wel is er een aandachtspunt geconstateerd, de houder dient dit ter harte te nemen.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de inspectie zijn er 11 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig, dit is voldoende voor het aantal kinderen.

Er wordt die middag enige tijd afgeweken van de beroepskracht-kindratio; er zijn dan in totaal 14 kinderen en 1 beroepskracht, deze situatie duurt een half uur. Daarna worden er 3 kinderen opgehaald en is de groep weer met totaal 11 kinderen.

Uit onderzoek van de presentielijsten en het personeelsrooster van week 4 en 5 blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft schriftelijk vastgelegd de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en hoe dit wordt verdeeld over de verschillende kindercentra. Dit is schriftelijk vastgelegd in een document, genaamd 'Protocol Pedagogisch Coaching IKK 2019'. Dit protocol is tevens voor ouders inzichtelijk via de website, ook zijn de ouders via een nieuwsbrief geïnformeerd en zijn de oudercommissies ingelicht. Beroepskrachten zijn per mail en via een informatiebijeenkomst geïnformeerd.

Op basis van het protocol blijkt dat elke medewerker op deze voorziening jaarlijks coaching zou moeten gaan ontvangen. Of dat ook daadwerkelijk gebeurt kan pas vanaf 2020 worden beoordeeld. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

De Bso bestaat ten tijde van de inspectie uit één basisgroep voor maximaal 20 kinderen van 4 - 12 jaar.

(De maximale groepsgrootte is inmiddels aangepast naar 22).

NB; de houder stond ten tijde van de inspectie nog voor maximaal 30 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

In de praktijk was er al geruime tijd geen sprake van opvang van meer dan 20 kinderen. De houder blijkt één van de eerder in gebruik te hebben binnenspeelruimtes inmiddels te hebben verhuurd, hierdoor is er niet meer voldoende vierkante meters ruimte voor 30 kindplaatsen.

De toezichthouder heeft de houder hierop attent gemaakt.

Na de inspectie is er door de houder bij de gemeente een wijziging ingediend om het maximaal op te vangen kinderen van 30 naar 22 kindplaatsen om te zetten.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 4, 5)
- Personeelsrooster (week 4, 5)
- wijzigingsformulier
- eerdere inspectierapporten

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Er vinden regelmatig teamoverleggen plaats waarin het beleid en het handelen wordt besproken. Het beleid is een continue proces.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De certificaten van vier beroepskrachten zijn ingezien.

Uit de beoordeling blijkt dat de betreffende beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item getoetste voorwaarden voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onder het personeel voldoende, dit blijkt uit het interview met de beroepskracht en met de locatieverantwoordelijke (via mail informatie ontvangen).

Zo blijkt onder andere dat tijdens de verschillende team overleggen grensoverschrijdend gedrag en de meldcode wordt besproken. Signalen van grensoverschrijdend gedrag worden door de pedagogisch medewerkers met de aandachtsfunctionaris opgepakt.

De aandachtsfunctionaris heeft in teambijeenkomsten organisatiebreed toelichting gegeven over de vernieuwde meldcode en hoe toe te passen met welke stappen, met extra aandacht voor het afwegingskader en de rol van de aandachtsfunctionaris.

De schriftelijke meldcode is in elke groep en/of in elke locatie aanwezig. Alle beroepskrachten en het managementteam nemen deel aan een digitale training van Augeo.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie november 2018)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie'. Binnen dit domein worden het volgende onderdeel beoordeeld:

- Eisen aan ruimtes

Eisen aan ruimtes

Ten tijde van de inspectie blijkt dat de houder nog voor 30 kindplaatsen staat geregistreerd in het landelijk register, echter zijn er niet voldoende vierkante meters binnenspeelruimte voor dit aantal. Dit komt omdat de houder een ruimte welke men eerst ook in gebruik had, heeft verhuurd aan een andere instantie.

De houder heeft lopende dit onderzoek een wijzigingsformulier bij de gemeente ingediend waarbij men van 30 naar 22 kindplaatsen gaat.

Op basis van de door de houder aangeleverde plattegrond blijkt dat de groepsruimte voor de BSO in totaal 77,2 m² is.

Dit betekent dat er voldoende vierkante meters aanwezig zijn voor 22 kindplaatsen. (per kind dient er minimaal 3,5m² binnenspeelruimte te zijn).

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie: de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

De gevraagde wijziging van kindplaatsen van 30 naar 22 kan doorgevoerd worden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- wijzigingsformulier d.d 01-02-2019

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio. Dit beschrijft men in het pedagogisch beleidsplan van 't Rovertje.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld, deze bestaat uit 5 leden.

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Klachten en geschillen

Aansluiting geschillencommissie

De houder van Bso 't Rovertje locatie Meander is per 24-11-2015 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</p>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Aantal beroepskrachten</p>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</p>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum 't Rovertje locatie Meander
Website : <http://www.rovertje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021835489
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting kindercentrum 't Rovertje
Adres houder : Sint Jozefweg 30
Postcode en plaats : 5953JN Reuver
Website : www.rovertje.nl
KvK nummer : 41063957
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Beesel
Adres : Postbus 4750
Postcode en plaats : 5953ZK REUVER

Planning

Datum inspectie : 31-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.