



Klachtenformulier

In te vullen door kindercentrum 't Rovershoop

Klachtnummer		Ontvangstdatum	
Bevestiging ontvangst naar klachtmelder d.d.			
Naam leidinggevende (klachtbehandelaar)			
Datum klacht opgelost			

Gegevens van locatie en Kind

Voornaam		Achternaam	
Locatie en eventueel de groep			

Gegevens van ouder of verzorger

Voorletter(s)		Achternaam	
Adres			
Postcode		Woonplaats	
Telefoonnummer*		Mobiel*	

* Waar u overdag bereikbaar bent

Graag vragen 1 t/m 5 en eventueel "aanvullende opmerkingen" volledig invullen.

1 Wat is uw klacht?

--

2 Wat is de oorzaak / aanleiding van de klacht?

--

3 Heeft u reeds contact gehad met de betrokken medewerk(st)er om uw klacht te bespreken en wat was daarvan het resultaat?

--

4 Welk resultaat hoopt u te bereiken met het indienen van deze klacht?

--



5. Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht?

Ja Nee

Zo ja, kunt u deze hieronder toelichten?

Aanvullende opmerkingen

Verklaart op de hoogte te zijn en in te stemmen met de interne klachtenprocedure van kindercentrum 't Rovertje. Uw klacht wordt volgens deze procedure behandeld.

Handtekening

Datum

Handtekening

U kunt dit ingevulde klachtenformulier opsturen naar Kindercentrum 't Rovertje.

Inleveren kan ook op de locatie zelf. U kunt het formulier aan één van onze medewerkers geven.
Hartelijk dank voor het invullen van dit klachtenformulier. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.



In te vullen door kindercentrum 't Roversloot

Is de klacht gegrond? Zo ja ga verder met de volgende vraag. Zo nee, waarom is de klacht niet gegrond?

klachtmelder is schriftelijk op de hoogte gebracht van de ongrondheid van de klacht (kopie brief bijvoegen)

Wat is de oplossing van de klacht?

Is de klachtmelder tevreden en de klacht opgelost?

Ja Nee

Zo nee, waarom niet en wat zijn de vervolgstappen?

Is preventieve actie noodzakelijk?

Ja Nee

Zo ja, welke?

Aanvullende opmerkingen